

# GDHRA

## 团体标准

T/GDHRA 0001—2022

### 人力资源服务机构等级评价体系

Human resource service organization grade evaluation system

2022 - 11 - 01 发布

2022 - 11 - 01 实施

广东省人才交流协会 发布

目 次

前言 ..... II

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 评价原则 ..... 2

    4.1 公正性 ..... 2

    4.2 持续改进 ..... 2

5 评价指标 ..... 2

    5.1 从业人员 ..... 2

    5.2 服务项目 ..... 2

    5.3 设施设备 ..... 3

    5.4 服务环境 ..... 3

    5.5 规章制度 ..... 3

    5.6 党建工作 ..... 4

    5.7 服务质量 ..... 4

    5.8 经济效益 ..... 4

    5.9 加分项 ..... 5

6 评价方法 ..... 5

    6.1 评价要求 ..... 5

    6.2 基本条件 ..... 5

    6.3 评价原则 ..... 5

    6.4 评价结果 ..... 5

附录 A （规范性） 人力资源服务机构等级评价体系指标和分值 ..... 7

参考文献 ..... 14

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由广东省人才交流协会标准化技术委员会提出。

本文件由广东省人才交流协会归口。

本文件起草单位：广东省人才交流协会、广东省人才市场有限公司、广州红海人力资源集团股份有限公司、深圳市人才集团有限公司、广东邮电人才服务有限公司、广东羊城人力资源管理有限公司、东莞市高地人才资源开发有限公司、广东智通人才连锁股份有限公司、广东省留学人员服务中心有限公司、珠海市南方人力资源服务有限公司、广东民企人力资源开发服务中心有限公司、广州骏伯人力资源有限公司、广东番禺人才发展有限公司、广州欢创人力资源集团有限公司、茂名市新锐骐人力资源服务有限公司、广州国曜科技有限公司、南通鸿链信息科技有限公司、广东轩亭人力资源有限公司、中才精测（广东）人才测评有限公司、广州市中标品牌研究院、广东弘智人力资本研究院、盟标国际认证有限公司、广州人力资源服务协会、深圳市人力资源服务协会、佛山市人力资源协会、东莞市人力资源协会、惠州市人力资源服务协会、珠海市人力资源协会、茂名市人力资源协会、江门市人力资源管理协会、中山市人力资源协会、汕头市人力资源协会、韶关市人力资源管理协会、广州市友谊对外服务有限公司、广东聚英人力资源开发股份有限公司。

本文件主要起草人：陈进新、李武贤、谭俊、江凯涛、熊坚、翟斌、肖楚邈、熊颖、黄科钧、董福荣、孙佛明、张蕾、王文特、梁泽龙、刘名冠、朱剑飞、窦常忠、姜允萍、袁勇、杨仙利、尹庆阳、黄秋桂、宋小冬、杜晓娟、孙志强、邵娟、蒋帅迪、王奕、李鹏超、刘丽、梁雨钝、杨静、明文兰、石家远、赵玲、文光辉、秦玲玲、林建生、王波、朱晓、张朋、柯宇、许玮哲。



盟标国际认证有限公司  
Mengbiao International Certification Co.,Ltd

## 公开文件说明

本机构按照《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（认监委公告 2025 年第 9 号）对于本机构认证规则、认证依据文件进行公示，保障公众知情权与监督权，鉴于部分文件内容涉及本机构知识产权信息，为避免因信息过度披露对公司合法权益造成损害，依据法律法规规定，经公司内部审慎评估，决定仅对不涉及产权保护的部分内容进行公开上传至公司官网，公开的内容包括认证规则、认证依据目录页面等，您可通过访问公司官网，查阅已公开的文件资料。

若您对公开文件有任何疑问或建议，或需要获得公开文件完整内容的，欢迎通过公司官方客服电话【020-62355389】或官方邮箱【mbgjrz@163.com】与我们联系。

我们承诺，公开内容真实、准确，且符合国家法律法规及行业规范。

承诺单位：盟标国际认证有限公司

承诺日期：2025 年 06 月 13 日

