

团 体 标 准

T/FSSP 006—2022

食材配送企业服务能力评价体系

2022 - 12 - 18 发布

2022 - 12 - 18 实施

佛山市食品行业协会

发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由佛山市食品行业协会提出。

本文件由佛山市食品行业协会归口。

本文件起草单位：佛山市食品行业协会、广州市中标品牌研究院、佛山市鸿益餐饮配送有限公司、广东鳄天下科技发展有限公司、佛山市国力食品有限公司、广东品昌餐饮管理有限公司、广东花开富贵食品有限公司、佛山市大斑水产科技有限公司、佛山华顺成肉菜销售有限公司、佛山市鼎昊冷链物流有限公司、佛山市南海轩宝餐饮管理有限公司、佛山市优悦央厨餐饮管理有限公司、佛山市天团企业商贸责任有限公司、佛山市诚荣餐饮管理服务有限公司、广东一天膳事食品安全科技有限责任公司、广州慧友企业管理策划有限公司、盟标国际认证有限公司、佛山科学技术学院食品科学与工程学院、佛山市南海餐饮业协会、佛山农业产业联合会、佛山市饮食同业商会、佛山市信用管理协会、顺德职业技术学院、南海农产品商会、顺德区食品商会。

本文件主要起草人：李红缨、李武贤、杨春平、戴新、潘婷婷、吴傲东、彭文礼、路跔、王锦文、代雷、冯永辉、何卜强、劳焯炫、温廷华、屈艳军、曾绍振、刘城、杜统荣、陈亚红、李鹏超。

食材配送企业服务能力评价体系

1 范围

本文件规定了食材配送企业服务能力评价体系的术语和定义、评价原则及条件、评价方法、评价指标体系及评价评分表。

本文件适用于食材配送企业服务能力自我评价或第三方评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 19011 管理体系审核指南
T/FSSP 005-2022 食材配送企业服务规范

3 术语和定义

T/FSSP 005-2022 界定的术语和定义适用于本文件。

4 评价原则及条件

4.1 评价原则

4.1.1 公正性

评价应公平、公正，遵守GB/T 19011中第4章的要求。

4.1.2 持续改进

食材配送企业配送服务能力的评价应该是持续性的，应按年度至少评价（包括顾客监督、第三方的评价）一次，每三年重新评价一次，以达到保持和改进。

4.2 评价基本条件

食材配送企业配送服务能力的评价基本条件，包括但不限于：

- a) 具有独立企业法人资格，并且连续经营三年以上的企业。
- b) 取得食品生产经营准入资质且符合国家有关法律、法规和产业政策、环保政策的规定，企业近三年内无重大质量、安全、环保、卫生责任事故。
- c) 企业及其法人近三年在国家公共信用信息平台中无不良信用记录。

5 评价方法

5.1 评价要求

根据本文件的规定对食材配送企业服务能力评价时，对各项指标采用评分制，具体要点如下：

- a) 企业体制机制的合理程度、资质的完善程度及人员配置的合理性。
- b) 企业在资源配置满足管理能力要求的完善程度和有效程度。
- c) 企业在管理标准体系建立、实施和保持的完整性、适宜性和有效性。
- d) 企业在管理质量提升和创新方面的行动力、表现力和成果力。
- e) 企业在食品安全应急保障方面的有效处置和体系完善程度。

5.2 评分

5.2.1 评分原则



盟标国际认证有限公司
Mengbiao International Certification Co.,Ltd

公开文件说明

本机构按照《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（认监委公告 2025 年第 9 号）对于本机构认证规则、认证依据文件进行公示，保障公众知情权与监督权，鉴于部分文件内容涉及本机构知识产权信息，为避免因信息过度披露对公司合法权益造成损害，依据法律法规规定，经公司内部审慎评估，决定仅对不涉及产权保护的部分内容进行公开上传至公司官网，公开的内容包括认证规则、认证依据目录页面等，您可通过访问公司官网，查阅已公开的文件资料。

若您对公开文件有任何疑问或建议，或需要获得公开文件完整内容的，欢迎通过公司官方客服电话【020-62355389】或官方邮箱【mbgjrz@163.com】与我们联系。

我们承诺，公开内容真实、准确，且符合国家法律法规及行业规范。

承诺单位：盟标国际认证有限公司

承诺日期：2025 年 06 月 13 日

