

### 企业人力资源和谐管理评价规范

Enterprise human resources harmonious management evaluation standard

2024 - 03 - 28 发布

2024 - 03 - 28 实施

## 目 次

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| 前言 .....                             | II  |
| 引言 .....                             | III |
| 1 范围 .....                           | 1   |
| 2 规范性引用文件 .....                      | 1   |
| 3 术语和定义 .....                        | 1   |
| 4 评价原则及条件 .....                      | 1   |
| 4.1 评价原则 .....                       | 2   |
| 4.2 评价基本条件 .....                     | 2   |
| 5 评价指标 .....                         | 2   |
| 5.1 用工管理 .....                       | 2   |
| 5.2 和谐文化 .....                       | 2   |
| 5.3 人才发展 .....                       | 3   |
| 5.4 促进就业 .....                       | 3   |
| 5.5 企业荣誉 .....                       | 3   |
| 5.6 员工满意度 .....                      | 3   |
| 5.7 加分项 .....                        | 3   |
| 5.8 否决项 .....                        | 3   |
| 6 评价方法 .....                         | 4   |
| 6.1 基本要求 .....                       | 4   |
| 6.2 评分 .....                         | 4   |
| 附录 A（规范性） 企业人力资源和谐管理评价体系 110 分 ..... | 6   |
| 附录 B（规范性） 企业人力资源和谐管理评价评分表 .....      | 7   |
| 参考文献 .....                           | 14  |

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第一部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广东省人才交流协会标准化技术委员会提出。

本文件由广东省人才交流协会归口。

本文件起草单位：广东省人才交流协会、广州市中标品牌研究院、广东越维信息科技有限公司、深圳市人才集团有限公司、广东邮电人才服务有限公司、广州红海人力资源集团股份有限公司、广东南博投资有限公司、北京博海迪信息科技股份有限公司、中智科技集团有限公司深圳分公司、深圳南油外服人力资源有限公司、北京科锐国际人才资源股份有限公司广州分公司、东莞市高地人才资源开发有限公司、广东智通人才连锁股份有限公司、深圳市一览网络股份有限公司、广州市番禺区保安服务有限公司、香港人才集团（控股）有限公司、澳门新大陆全球购跨境电商有限公司、广州骏伯人力资源有限公司、广州欢创人力资源集团有限公司、广州市友谊对外服务有限公司、广州番禺人才发展有限公司、珠海市南方人力资源服务有限公司、深圳栖梧人力资源服务有限公司、广东羊城人力资源管理有限公司、广东博士科技有限公司、广东优领科技服务有限公司、深圳社宝科技有限公司、深圳市南深人力资源股份有限公司、真人力（北京）管理咨询有限公司深圳分公司、深圳市搜弘网络科技有限公司、中国国际海运集装箱（集团）股份有限公司、深圳溯源认证集团有限公司、广东三维家信息科技有限公司、广东好太太科技集团股份有限公司、纳思达股份有限公司、盟标国际认证有限公司、深圳市人才流动中心有限公司、广东省人才研究会、广州人力资源服务协会、深圳市人力资源服务协会、嘉兴市人力资源服务协会、珠海市人力资源协会、佛山市人力资源协会、东莞市人力资源协会、东莞市人力资源服务产业促进会、东莞市人力资源和社会保障学会、江门市人力资源管理协会、中山市人力资源协会、湛江市人力资源服务行业协会、佛山市顺德区北滘人力资源管理促进会。

本文件主要起草人：陈进新、吴潇雯、石菁、尹歆捷、肖韧、谭俊、赵熙、刘东风、李武贤、陈玉元、杜斌、翟斌、肖楚邈、熊颖、萧鸣政、阮吉鹏、任荣伟、卢文刚、粟佳、陈季敏、文斌、崔爱琳、林康平、余晓梅、高鹏、冯浩、朱剑飞、窦常忠、张海东、李雄杰、骆勇、刘金东、马海刚、贺瑾、薛泉源、孔大伟、尹庆阳、罗宁弟、曾君、麦永坚、袁勇、易贤林、刘名冠、李贤威、章丹、刘文华、曾丽晓、任莉、曾祥兵、罗毅开、石浩文、王洪量、钱宁泽、盛荣、谢晓光、胡小凡、欧衡广、徐楠、姜卫红、王志平、杨慧、黄宝华、陈利敏、王晓娜、王书萍、陈妍竹、唐向东、徐星、陶启荣、曾思敏、许玮哲、朱丹、胡改咏、孙晨、李鹏超、钟淑君、肖孟博。



盟标国际认证有限公司  
Mengbiao International Certification Co.,Ltd

## 公开文件说明

本机构按照《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（认监委公告 2025 年第 9 号）对于本机构认证规则、认证依据文件进行公示，保障公众知情权与监督权，鉴于部分文件内容涉及本机构知识产权信息，为避免因信息过度披露对公司合法权益造成损害，依据法律法规规定，经公司内部审慎评估，决定仅对不涉及产权保护的部分内容进行公开上传至公司官网，公开的内容包括认证规则、认证依据目录页面等，您可通过访问公司官网，查阅已公开的文件资料。

若您对公开文件有任何疑问或建议，或需要获得公开文件完整内容的，欢迎通过公司官方客服电话【020-62355389】或官方邮箱【mbgjrz@163.com】与我们联系。

我们承诺，公开内容真实、准确，且符合国家法律法规及行业规范。

承诺单位：盟标国际认证有限公司

承诺日期：2025 年 06 月 13 日

